

# Livret d'Accueil



L'hôtel

Les chambres

Les services

Le Bistrot du Pietri

Les sessions du Pietri

Les cafés littéraires

Les lieux touristiques

A stylized line drawing of a building facade, viewed from a low angle looking up. A central path leads to a large sign that reads 'PIETRI' in a bold, sans-serif font. The sign is set within a trapezoidal frame that matches the building's perspective.

**PIETRI**

URBAN HOTEL \*\*\*





## **Bienvenue au Pietri Urban Hotel.**

Nous avons le plaisir vous inviter à la détente dans une ambiance conviviale, familiale et décontractée...

Afin que votre séjour dans notre hôtel soit le plus agréable possible, nous mettons à votre disposition dans ce livret toutes les informations qui pourront vous être utiles.

Nous nous tenons à votre disposition pour vous renseigner au mieux et vous faire profiter sereinement de votre séjour.

Nous vous remercions d'avoir choisi notre hôtel et nous espérons que nos prestations vous satisferont.

---

---



**Toute l'équipe du Pietri Urban Hotel vous souhaite un agréable séjour en notre Compagnie !**

 Adresse :

Le Pietri Urban Hotel 4,  
rue Tobrouk 10000 Rabat Maroc

 Téléphone : +212537707820 / Fax :+212537708235

 E-mail : [contact@lepietri.com](mailto:contact@lepietri.com)

**Pour toute demande ou information  
appelez la réception au 100 ou au 9.**

---

---

---

---

*l'hôtel*

---

---



**PIETRI**

URBAN HOTEL ★★★

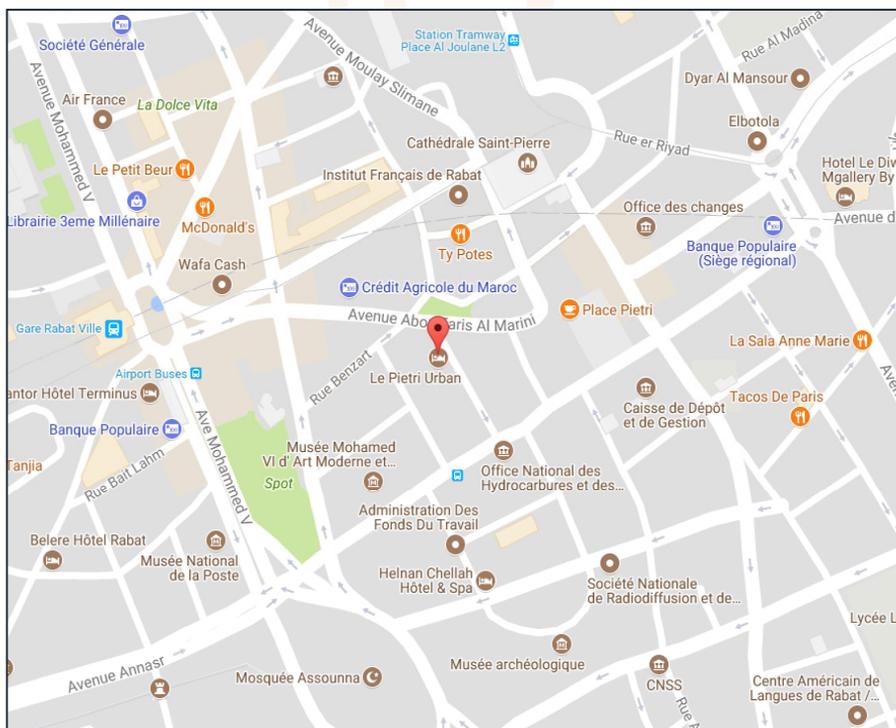
## Notre emplacement

Le Pietri Urban Hotel bénéficie d'une situation privilégiée au cœur du centre-ville de Rabat.

Vous pourrez vous rendre à pied à la station de tramway ou à la gare de Rabat ville. Il vous suffira de longer le boulevard Mohamed V pour vous retrouver dans la mythique Medina.

Par ailleurs, nous sommes entourés de commerces de proximité, de banques, d'administrations, de ministères, de cliniques, de musées et du fameux marché aux fleurs de la place Pietri.

N'hésitez pas à contacter la réception si vous souhaitez des informations sur le quartier, les moyens de transport à disposition, etc.



# Notre Engagement pour l'environnement

Le Pietri Urban Hotel\*\*\* est un établissement écoresponsable labellisé Clef Verte depuis 2009.

Nous sommes conscients de l'urgence écologique et de l'importance de participer à l'effort global pour préserver notre environnement.

Ainsi, Depuis la rénovation de l'établissement, la question du respect de l'environnement est au cœur de nos décisions de gestion et d'investissement.

Nous sommes engagés à mener plusieurs actions dont voici quelques exemples :

## **IMPLICATION DU PERSONNEL ET DES CLIENTS**

Formation continue du personnel à la bonne gestion environnementale au sein de l'hôtel.

Sensibilisation du personnel aux gestes « verts », en dehors du lieu de travail.

## **IMPLICATION DES CLIENTS**

Mise en place d'un système de nettoyage à la demande des serviettes et des draps.

Utilisation de serviettes en papier recyclées.

## **ENVIRONNEMENT INTERIEUR**

Mise en place progressive de zones « non-fumeur ».

Insonorisation et conditionnement des parties communes.

Mise en place de 2 nouvelles centrales de détection d'incendie.

## **EAU ET ENERGIE**

Installation de réducteurs de débit d'eau

Installation d'un système automatique de détection de mouvements pour l'éclairage dans les parties communes.

Système centralisé d'extinction électrique, dans chaque chambre (clé magnétique).

Installation d'ampoules basse consommation dans toutes les chambres.  
Remplacement progressif des ampoules basse consommation par des ampoules LED.

Isolation (double vitrage) des chambres afin d'améliorer leur performance thermique et sonore.

Utilisation d'énergies renouvelables pour le chauffage de l'eau grâce à des panneaux solaires.

### **APPROVISIONNEMENT**

Approvisionnement auprès des fournisseurs locaux, respectueux de l'environnement.

### **DECHETS**

Installation de distributeurs de savon pour réduire les déchets d'emballages des petites doses.

Tri des déchets dans des bacs séparés : biodégradable, carton, verre et plastique.

Mise en place du compostage.

Recyclage en biodiesel des huiles alimentaires usées.

## **La réception**

Nos équipes se tiennent à votre disposition **24h/24h**.

La réception est joignable depuis votre chambre en appelant le **100** ou le **9**.

Vous pouvez bénéficier des services suivants : change, réveil, appel téléphonique, envoi de fax ou email, numérisation ou impression de documents, photocopies, envoi de courrier affranchi, prêt d'adaptateurs pour prises internationales, réservation de taxi, etc.

Dans le hall d'entrée, un ordinateur avec accès internet, une bagagerie sécurisée et un coffre-fort sont à votre disposition. Vous y trouverez également des journaux et des plans de la ville de Rabat.

---

---

# Les chambres

---

---



## Nos chambres

Nous disposons de plusieurs « type » de chambres :

- Chambre Standard Double
- Chambre Standard Twin
- Chambre standard Triple
- Chambre Business
- Suite Junior avec Terrasse
- Suite Supérieure avec Terrasse

## Arrivée / Départ

Les chambres sont mises à votre disposition à **partir de 14h00**. Le départ doit être effectué **avant 12h00**. Si vous souhaitez quitter la chambre plus tardivement, nous vous invitons à contacter la réception.

## Clés

Une carte magnétique vous est remise à votre arrivée. Lorsque vous accédez à votre chambre, introduisez votre clé dans l'économiseur pour activer l'électricité. Lorsque vous retirez la clé de l'économiseur, l'électricité est automatiquement interrompue après 2 minutes. Veillez à bien fermer la porte de votre chambre lorsque vous la quittez et à remettre votre clé à la réception le jour de votre départ.

## Climatisation

Les chambres sont équipées d'un système de climatisation central, air conditionné froid en été et chaud en hiver, dont vous pouvez régler l'intensité manuellement.

## Coffre

Toutes nos chambres sont équipées d'un mini coffre. Pour vous en servir, choisissez un code à quatre chiffres, suivi de la lettre B. En cas de problème, contactez la réception.

## Adaptateurs

Les chambres sont alimentées par un courant électrique de 220 volts. Nous vous conseillons de vérifier le voltage de vos appareils avant tout branchement. En cas de besoin, des adaptateurs sont à votre disposition à la réception.

## Mini Bar

Pour votre confort, chaque chambre dispose d'un mini bar. Vous pouvez y mettre vos propres boissons. Pour commander d'autres boissons appelez notre bar au numéro 111.

## Non-Fumeurs

Toutes les chambres sont « non-fumeur » !

## Wifi Haut débit

L'accès à internet (Wi-Fi) est accessible gratuitement dans toutes les parties communes de l'établissement ainsi que dans les chambres.

Le nom du wifi est « **\_Le Pietri** » et/ou « **\_Bistrot** » :

Le mot de passe wifi est : « **bienvenue** ».

## Petit-Déjeuner

Le petit-déjeuner offre un large choix de produits frais, salés et sucrés. Il est servi entre 7h00 et 10h30 dans la salle du restaurant qui se situe au rez-de-chaussée.

Scannez le QR code ci-dessous pour en savoir plus sur les offres petit déjeuner.



## Téléphone

Si vous souhaitez joindre une autre chambre, composez directement le numéro de la chambre.  
Pour appeler la réception, composez le **100** ou le **9**.  
Pour appeler le restaurant, composez le **111**.

La ligne téléphonique n'est pas ouverte pour les appels extérieurs à l'hôtel. Si vous souhaitez émettre un appel extérieur, veuillez contacter la réception.

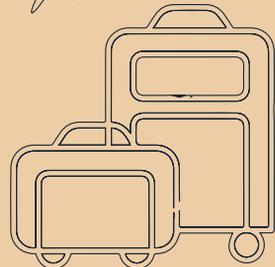
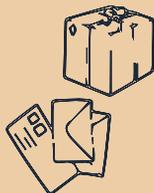
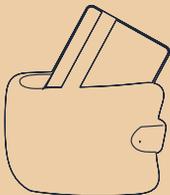
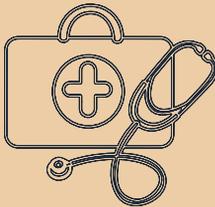
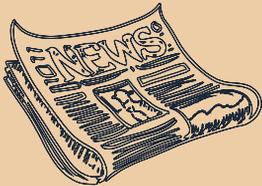
## Télévision

La liste des chaînes disponibles se trouve dans ce livret en annexes. N'hésitez pas à contacter la réception en cas de problème.

---

# Les Services

---



## **Animaux**

Les animaux domestiques ne sont pas admis dans l'hôtel.

## **Bagages**

Un bagagiste est à votre disposition sur simple appel à la réception. Nous pouvons au besoin conserver vos bagages dans notre bagagerie au rez-de-chaussée. En cas de changement de chambre, notre équipe d'étage se chargera du déménagement.

## **Blanchisserie**

Le service blanchisserie est à votre disposition 7j/7.

Un sac pour le dépôt du linge et une fiche à remplir se trouvent dans votre placard.

Le linge mis en évidence est enlevé avant midi puis remis le **lendemain à partir de 15h00**.

## **Cartes de crédit acceptées**

Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, Diners Club, JCB et Union Pay.

## **Change**

Un service de change est à votre disposition à la réception de l'hôtel. Nous pratiquons le cours d'achat du jour appliqué par notre banque.

## **Courrier / Colis**

Toutes livraisons, courriers ou colis reçus à votre intention sont conservés à la réception.

## Fer à repasser

Une table à repasser ainsi qu'un fer à repasser sont mis à votre disposition gracieusement selon disponibilité sur simple demande auprès de la réception (composez le 9 ou le 100).

## Taxis

Sur simple demande, la réception se charge de vous réserver un taxi, pour vos déplacements vers l'aéroport, vers d'autres villes, etc.

**Note :** La course vers l'aéroport de Rabat-Salé est de 200 MAD environ, et la course vers l'aéroport Mohamed V de Casablanca est de 700 MAD environ.

Pour vos déplacements urbains, les petits taxis bleus sont nombreux. Il vous suffit de les hélér dans la rue et de régler en fin de course le montant affiché au compteur.

## Journaux

Quelques titres de la presse nationale et internationale sont à votre disposition dans le hall d'accueil pour consultation sur place.

## Médecin

Si vous avez besoin d'un médecin, veuillez-vous adresser à la réception.

## Réveil

Veuillez prévenir la réception de l'heure à laquelle vous souhaitez être réveillé.

## Autres informations utiles

- Un Coin Bureau est à votre disposition dans le hall d'accueil.
- Si vous avez perdu ou trouvé un objet, nous vous remercions de vous adresser à la réception.





---

# Le Bistrot du Pietri

---

Notre restaurant « Le Bistrot du Pietri » se trouve au rez-de-chaussée et dispose d'une terrasse au 1<sup>er</sup> étage. Il est ouvert aux horaires suivants :

- **Déjeuner** | de 12h00 à 15h00 du lundi au vendredi
- **After-work** | de 15h00 à 19h00 du lundi au vendredi
- **Dîner** | de 19h00 à 23h00 du dimanche au jeudi et jusqu'à minuit les vendredis et samedis.



C'est dans une ambiance « Urban Style », cosy et décontractée que les succulents mets élaborés avec soin par notre Chef ravissent vos palais.



La carte du Bistrot du Piétri fait voyager vos papilles à travers les meilleures cuisines du Monde !

Au soleil sur la terrasse ou dans un coin cosy de la salle intérieure, venez déguster des recettes raffinées et inventives préparées à base de produits frais sélectionnés avec goût !

**Scannez le QR code pour accéder au menu du restaurant !**



# LES Sessions du Pietri

---

---

## Les Sessions du Pietri

---

---

Les Sessions du Pietri sont nées d'une passion et sont animées par l'amour du jazz et de la musique tout court, par la soif de la découverte et du partage.

« ... unique dans son genre, le Piétri est l'endroit où l'ambiance est assurée. Jouez-y une note et la clientèle en joue une autre. Un petit paradis pour les artistes. » - Munch (leader de Jungle Fusion).









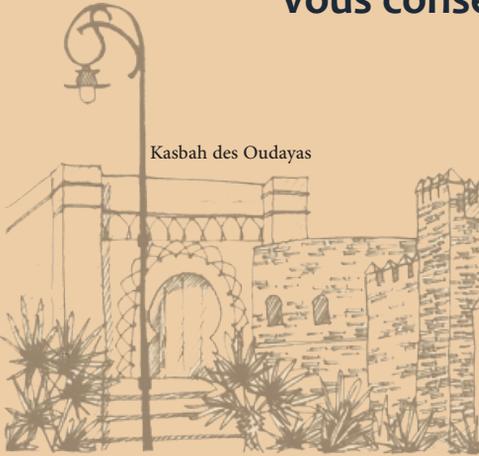
---

# Les sites touristiques

---

**Voici quelques sites touristiques que nous  
vous conseillons de visiter !**

Kasbah des Oudayas



Mausolée de Mohamed V





## Le Mausolée Mohammed V

Distance  
hôtel : 1,4 km  
17 minutes  
à pieds

**Le mausolée Mohammed V** est un tombeau royal.

Il se trouve sur l'esplanade de la tour Hassan et en surplomb de l'embouchure du fleuve Bouregreg. L'édifice est caractérisé par son architecture marocaine classique. Ce site est classé au patrimoine mondial de l'Unesco.

## La Tour Hassan

**La Tour Hassan de Rabat** est l'emblème de la capitale marocaine. Sa construction date de 1196, et a été ordonnée par le sultan Yacoub el Mansour.

Près du minaret, se trouvent les vestiges d'une mosquée

inachevée avec près de 200 colonnes qui devaient soutenir le toit de l'édifice. Ces colonnes furent pratiquement toutes détruites lors du tremblement de terre de 1755.



Distance  
hôtel : 1,4 km  
17 minutes  
à pieds



## Le Chellah

Distance  
hôtel : 1,8 km  
25 minutes  
à pieds

**Le Chellah** est le site d'une nécropole mérinide située sur l'emplacement d'une cité antique, dans l'actuelle ville de Rabat. Le Chellah conserve les vestiges d'une ville romaine. Depuis 2012, ce site archéologique est classé au patrimoine mondial de l'Unesco.

## La cathédrale Saint-Pierre

**La cathédrale Saint-Pierre** se trouve sur la place du Golan, anciennement place du Cardinal-Lavigerie, dans le quartier Hassan. La cathédrale a été construite pendant le protectorat français au Maroc par l'architecte Adrien Laforgue.



Distance  
hôtel : 280 m  
4 minutes  
à pieds



## Le Musée Mohammed VI d'art moderne

Distance  
hôtel : 220 m  
3 minutes  
à pieds

**Le Musée Mohammed VI** d'art moderne et contemporain est le premier musée du Maroc indépendant consacré à l'art moderne. Il présente les œuvres d'artistes marocains des 20<sup>e</sup> et 21<sup>e</sup> siècles et des expositions temporaires nationales et internationales.

## Le Musée de l'histoire et des civilisations

Créé dans les années 1920, ce musée est destiné à évoquer l'histoire du Maroc depuis la Préhistoire jusqu'à l'époque islamique, en passant par l'époque phénicienne et romaine. Il abrite des œuvres découvertes en particulier à Volubilis, notamment le fameux buste du roi Juba II. Ce musée expose des pièces rares provenant de différentes régions du Maroc.



Distance  
hôtel : 400 m  
5 minutes  
à pieds

## Le Golf royal de Daressalam

Distance  
hôtel :  
12,1 Km  
25 minutes  
en voiture



Conçu par l'architecte Robert Trent Jones, le domaine du Golf royal Daressalam s'étend sur quelque 440 hectares. La construction du Golf Daressalam est une initiative royale entreprise par le défunt roi Hassan II. Le Golf royal abrite plusieurs compétitions nationales et internationales.

Nous vous recommandons également de vous balader :

- Dans la « **Rue des Consuls** » pour y découvrir le souk artisanal et y acheter quelques souvenirs.



- Dans la **médina de Rabat** (ancienne ville), classé en 2012 au Patrimoine mondial de l'Unesco pour y admirer l'architecture.



## La Kasbah des Oudayas

Distance  
hôtel : 2,5 km  
34 minutes  
à pieds

**La kasbah des Oudaya, ou Oudaïa,** est un ancien camp militaire fortifié, bâti au 12<sup>e</sup> siècle. Depuis 2012, la kasbah est inscrite sur la liste du patrimoine mondial de l'Unesco. On y trouve notamment l'un des premiers palais bâtis par la dynastie royale des Alaouites, toujours régnante.

## Le Jardin des Oudayas

**Le Jardin des Oudayas** est

l'exemple type d'un jardin de Riad. Protégé par des remparts, ce jardin se compose de quatre plates-bandes bordées d'oliviers, d'orangers, de tamaris, de rosiers, de lauriers, de bananiers, de daturas, et de citronniers.

Particulièrement

bien entretenu, ce jardin est très apprécié des locaux qui viennent y discuter à l'ombre des arbres.

**L'accès au Jardin des Oudayas est gratuit et son entrée est facilement accessible en voiture.**



# Suivez-nous sur les Réseaux Sociaux

Scannez les codes ci-dessous et retrouvez-nous  
sur Facebook et Instagram !



Facebook



Instagram



Facebook



Instagram





---

---

# Annexes

---

---

## Liste des chaînes TV

La liste ci-dessous est susceptible de changer.

Rendez-vous sur notre site [www.lepietri.com](http://www.lepietri.com)  
et retrouvez la liste exhaustive des chaînes.

- |      |   |              |      |   |              |
|------|---|--------------|------|---|--------------|
| 01 : |    | Al Oula HD   | 12 : |    | TF1          |
| 02 : |    | Al Oula      | 13 : |    | TFX          |
| 03 : |    | 2M           | 14 : |    | France 2     |
| 04 : |    | Medi1 TV     | 15 : |    | M6 suisse    |
| 05 : |    | Arryadia     | 16 : |    | 6ter suisse  |
| 06 : |    | Aflam        | 17 : |    | W9 suisse    |
| 07 : |   | Arrabia      | 18 : |  | Gulli        |
| 08 : |  | Al Maghribia | 19 : |  | TV5 Monde    |
| 09 : |  | Assadissa    | 20 : |  | CGTN fr      |
| 10 : |  | Tamazight    | 21 : |  | Euronews fr  |
| 11 : |  | Laayoune     | 22 : |  | France 24 fr |

- |     |   |                |     |   |                   |
|-----|---|----------------|-----|---|-------------------|
| 23: |    | France 24 ar   | 38: |    | CGTN              |
| 24: |    | Al Hadath      | 39: |    | CGTN doc          |
| 25: |    | Al Arabiya     | 40: |    | Russia Today      |
| 26: |    | MBC 1          | 41: |    | TRT world         |
| 27: |    | MBC 2          | 42: |    | France 24 en      |
| 28: |    | MBC 3          | 43: |    | Al Jazeera en     |
| 29: |    | MBC 4          | 44: |    | Euronews de       |
| 30: |    | MBC action     | 45: |    | RTL ch            |
| 31: |    | MBC max        | 46: |    | RTL2 austria      |
| 32: |   | MBC drama      | 47: |    | VOX ch            |
| 33: |  | MBC bollywood  | 48: |  | Super RTL A       |
| 34: |  | TVE int        | 49: |  | Eurosport 1 de    |
| 35: |  | Canal 24 horas | 50: |  | RTG int           |
| 36: |  | CNN int        | 51: |  | Phoenix info news |
| 37: |  | DW eng         | 52: |  | ORTM              |

